

Janvier 2026

DÉMARCHE QUALITÉ QUALIOP ECOLE HUMANITUDE



Suivi des participants

- Un questionnaire des attentes est adressé aux participants, leur permettant d'identifier en amont quelles pourraient être leurs besoins pour la formation. [Questionnaire en ligne - attentes formation](#)
- Tout au long de la formation, chaque séquence est ancrée dans le réel et part des expériences vécues par les participants.
- Pour la formation Référent Humanitude, un support de formation est complété au fur et à mesure par les participants.
- Pour la formation de formateur agréé Méthodologie de soin Gineste-Marescotti, un portfolio individuel permet de suivre l'évolution des acquis à chaque séquence.

Charte de l'instructeur de l'Ecole Humanitude

Tout au long de la formation, le formateur analyse, suit et vérifie l'engagement des participants.

Avant la formation : le formateur analyse les réponses au questionnaire préalable

Au début de la formation : le formateur fait un tour de table pour mieux connaître les participants, les attentes, et d'identifier d'éventuels participants en difficulté.

Pendant la formation : le formateur utilise différentes méthodes pédagogiques, notamment le questionnement des participants et leur participation aux mises en situation lors des ateliers pratiques. Le formateur vérifie la progression et les acquisitions des participants. En cas d'identification d'un participant en difficulté, il peut lui proposer un échange personnalisé ou des recommandations pour l'aider à suivre le rythme de progression de la journée.

A la fin de la formation : le formateur fait un tour de table (bilan à chaud), il analyse la validation des acquis et les enquêtes de satisfactions. Il complète un compte-rendu. En cas de note insuffisante et/ou appréciation, le formateur se rapproche du stagiaire et/ou du commanditaire pour établir un plan d'actions.

La méthode pédagogique

AVANT :

- Un échange préparatoire avec le formateur, le commanditaire et l'organisme de formation
- Un questionnaire d'attentes auprès des participants
- Un questionnaire d'auto-évaluation (auto-positionnement)

PENDANT :

- Du présentiel avec un formateur à l'écoute et disponible tout au long de la session
- Des apports théoriques opérationnels et faciles à utiliser
- Des échanges, des exercices, des ateliers d'entraînement en groupe ou individuels
- Des mises en situation à partir du vécu des participants
- Des supports de formation sous format vidéos, diaporamas, fiches techniques
- Un document de formation complété collégialement (Formation Référent, formateur agréé)

APRES :

- Un questionnaire d'auto-évaluation (auto-positionnement)
- Un questionnaire d'évaluation des acquis (QCM)
- La possibilité de contacter le formateur après la formation
- La possibilité de suivre nos actualités en s'inscrivant à la newsletter « Sur les chemins de l'Humanitude »

Évaluations :

Pendant la formation, le formateur permet aux stagiaires d'évaluer leurs acquis à l'aide d'exercices pratiques, de poser leurs questions à chaque séquence de la formation.

En fin de formation, un questionnaire d'évaluation permet aux stagiaires d'évaluer leurs acquis.

Questionnaire de satisfaction :

A l'issue de la formation, chaque participant complète un questionnaire de satisfaction permettant d'évaluer notre réponse à leurs besoins.

Nous recontactons les participants entre 3 et 6 mois après la formation avec un questionnaire d'auto-évaluation (bilan à froid).

Réclamation :

[Votre avis nous intéresse](#)

Si vous avez des questions, nous restons à votre disposition. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse instructeurs@humanitude.fr par téléphone au 06 16 89 32 64

Quelques chiffres clés ...

100% des participants très satisfaits ou satisfaits.

4.9/5 c'est la note moyenne de satisfaction en 2025

+ de 150 professionnels formés en 2025

« Très satisfaite de la formation tant que le fond que sur la forme. Merci Eric pour ta transmission très pédagogique et passionnante » V.

« La construction des jours de formation était très agréable et appréciable » E.

« Très satisfaite des compléments apportés par les instructrices pour améliorer notre compréhension des sujets abordés, les expliquer de façon claire, concrète et efficace » D.

« « De belles prises de conscience avec des liens qui s'affinent au fur et à mesure. Ce partage d'expériences permet de comprendre, s'évaluer, s'ajuster, tout ça dans la bienveillance. » S.

« Un grand merci pour vos compétences pédagogiques, votre bienveillance et votre professionnalisme aux valeurs humanistes » L.

« Tout était parfait, merci pour tout » A.