

■ Désignation

L'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les métiers du social, du médico-social et du sanitaire. L'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest élabore et dispense des formations inter-établissements et intra-établissements, sur les départements 16 -17-18 - 36 - 45 - 79 et 85.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest.
- **Participant** : la personne physique qui participe à une formation.
- **Formations inter-établissements** : les formations inscrites au catalogue de l'organisme de formation et qui regroupent des Participants issues de différentes structures.
- **Formations intra--établissements** : les formations inscrites au catalogue de l'organisme de formation pour le compte d'un client ou de deux clients au maximum.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les opérateurs de compétences.

■ Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest pour le compte d'un Client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

■ Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros et net de taxes.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. L'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest aurala faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest.

En cas de prise en charge du paiement par un organisme collecteur, il appartient au Client :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'organisme collecteur ne prend en charge que partiellement le prix de la Formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de Formation, le Client sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation et sera facturé du montant correspondant éventuellement majoré de pénalités de retard.

■ Dédit et remplacement d'un participant

En cas de dédit signifié par le Client à l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest au moins 14 jours avant le démarrage de la formation, l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest offre au Client la possibilité :

- de repousser l'inscription du Participant à une formation ultérieure, dûment planifiée par l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest;
- de remplacer le Participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation.

■ Annulation, absence ou interruption d'une formation

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client par l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le Participant et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le Client à ce titre ne peuvent être imputées par le Client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO.

Dans cette hypothèse, le Client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le Client, l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

- Plus de 60 jours avant le premier jour de formation : 230 euros de frais de dossier
- Entre 60 et 8 jours : 50 % des journées annulées
- Moins de 8 jours : 100 % des journées annulées

■ Horaires et accueil

La durée quotidienne des formations est fixée à sept heures. Les horaires, lieux et durée sont précisés sur la convention et la convocation.

■ Effectif et durée

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

L'émission d'un devis ou d'une convention ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis ou conventions dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et retournés à l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest ont valeur contractuelle.

Pour les formations inter-établissements, une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. L'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest peut alors proposer au Participant de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

L'effectif maximum est précisé dans les programmes et conventions.

■ Attestation

A l'issue de la formation, une attestation de fin de formation, établie en conformité avec les feuilles d'émargements, est remise au Participant en main propre ou déposée sur l'extranet du participant, en fin de formation.

■ Obligations et force majeure

Dans le cadre de sa prestation de formation, l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest est tenu à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou des Participants. L'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses Clients ou des Participants en cas d'inexécution de leurs obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable des INSTITUTS GINESTE-MAESCOTTI.

■ Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest pour assurer les formations ou remis aux Participants constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Participant s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Participant en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

■ Descriptif et programmes des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe

■ Confidentialité et communication

L'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest, le Client et le Participant s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest au Client. L'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Participants. Cependant, le Client accepte d'être cité par l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

■ Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le Client s'engage à informer chaque Participant que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest.
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Participant, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Enfin, l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

■ Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et l'INSTITUT GINESTE-MAESCOTTI Centre Ouest à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Paris ou le Tribunal Administratif dans le cas d'établissement public, seront seuls compétents pour régler le litige.

■ Réclamation

Toute réclamation devra être formulée par mail à l'adresse suivante : o.gigon@humanitude.fr. Un formulaire vous sera adressé pour préciser le litige et sera traité par nos soins dès réception.