

Conditions Générales de Vente

■ Désignation

L'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les métiers du social, du médico-social et du sanitaire. L'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** élabore et dispense des formations inter-établissements et intra-établissements, sur les départements 16 -17-18 – 36 – 45 – 79 et 85.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**.
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les opérateurs de compétences.

■ Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du **Client**.

■ Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros et net de taxes.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. **L' INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du **Client** sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à **L' INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**.

En cas de prise en charge du paiement par un organisme collecteur, il appartient au Client :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'organisme collecteur ne prend en charge que partiellement le prix de la Formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de Formation, le Client sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation et sera facturé du montant correspondant éventuellement majoré de pénalités de retard.

■ Dédit et remplacement d'un participant

En cas de dédit signifié par le **Client** à **L' INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, **INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** offre au **Client** la possibilité :

- de repousser l'inscription du **Stagiaire** à une formation ultérieure, dûment planifiée par **l'INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**;
- de remplacer le **Stagiaire** empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation.

■ Annulation, absence ou interruption d'une formation

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par **l'INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de **l'INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le **Stagiaire** et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le **Client** à ce titre ne peuvent être imputées par le **Client** sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un **OPCO**.

Dans cette hypothèse, le **Client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à **L' INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le **Client**, l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** se réserve le droit de facturer au **Client** des frais d'annulation calculés comme suit :

- Plus de 60 jours avant le premier jour de formation : 230 euros de frais de dossier
- Entre 60 et 8 jours : 50 % des journées annulées
- Moins de 8 jours : 75 % des journées annulées

■ Horaires et accueil

La durée quotidienne des formations est fixée à sept heures. Les horaires, lieux et durée sont précisés sur la convention et la convocation.

■ Effectif et ajournement

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

L'émission d'un devis ou d'une convention ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis ou conventions dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et retournés à l' **INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** ont valeur contractuelle.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

L'effectif maximum est précisé dans les programme et conventions.

■ Attestation

A l'issue de la formation, une attestation de fin de formation, établie en conformité avec les feuilles d'émargements, peut être remise au **Stagiaire** en main propre en fin de formation.

■ Obligations et force majeure

Dans le cadre de sa prestation de formation, l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** est tenu à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses **Clients** ou des **Stagiaires**. L'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses **Clients** ou des **Stagiaires** en cas d'inexécution de leurs obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable des **INSTITUTS GINESTE-MARESCOTTI**.

■ Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** pour assurer les formations ou remis aux

Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le **Client** et le **Stagiaire** s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le **Client** et le **Stagiaire** en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

■ Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

■ Confidentialité et communication

L'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**, le **Client** et le **Stagiaire** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** au **Client**. L'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux **OPCO**, les informations transmises par le **Client** y compris les informations concernant les **Stagiaires**. Cependant, le **Client** accepte d'être cité par l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** comme client de ses formations. A cet effet, le **Client** autorise l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

■ Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le **Client** s'engage à informer chaque **Stagiaire** que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest**.

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le **Stagiaire** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du **Stagiaire**, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Enfin, l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

■ Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **Client** et l'**INSTITUT GINESTE-MARESCOTTI Centre Ouest** à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Paris ou le Tribunal Administratif dans le cas d'établissement public, seront seuls compétents pour régler le litige.

■ Réclamation

Toute réclamation devra être formulée par mail à l'adresse suivante : o.gigon@humanitude.fr. Un formulaire vous sera adressé pour préciser le litige et sera traité par nos soins dès réception.