

ARTICLE DE PRESSE DU : 26/01/2018

Journal de La Renaissance

Arroux-Loire

La Renaissance du 26 janvier 2018 11

Le personnel des Opalines a suivi la formation Humanitude

DIGOIN Avant la labellisation, la maison de retraite met en pratique les outils et les techniques acquis lors de la formation sur la bienveillance.

L'image de la maison de retraite a changé. On n'entre plus en établissement pour rechercher une compagnie. Les personnes en entrée ont en moyenne 90 ans, sont plus dépendants et peuvent souffrir de démence. Les Opalines disposent d'une unité Alzheimer et accueillent des personnes avec de gros troubles du comportement. L'approche des résidents peut s'avérer compliquée et les soignants se sentent démunis face à certains comportements. *« J'ai suivi la formation Humanitude il y a une douzaine d'années quand j'exerçais en tant qu'infirmière libérale, déclare Isabelle Goncalves, la directrice de l'établissement. J'ai souhaité que toute mon équipe puisse bénéficier de cette méthode. »*

FORMATION BIENTRAITANCE

Après une première session en septembre 2017, une nouvelle partie du personnel s'est formée en ce début d'année. Durant quatre jours, infirmières, aides-soignantes et personnel de nuit ont suivi ce stage avec mises en situations réelles. *« Cette formation nous a permis d'établir une approche différente des résidents. Certains pouvaient montrer une agressivité qu'on ne savait pas expliquer. On a compris maintenant qu'ils adoptent en fait une attitude défensive »,* expliquent de façon una-



Le personnel de la maison de retraite en formation

mine les stagiaires. *On apprend à mieux comprendre le résident mais aussi à mieux respecter son rythme.* »

Cette formation sur la bienveillance oblige le soignant à se remettre en question sur des gestes appris il y a plusieurs années. *« Il faut déculpabiliser le person-*

nel sur les pratiques et les approches réalisées avant la formation. Le soignant doit être plus flexible. C'est une autre organisation. Il faut réagir en fonction du résident, » ajoute Isabelle Goncalves. Et pour cela, des techniques et des outils sont donnés par la formatrice Nathalle

Chambelland, formatrice Humanitude dans la région Centre-Est : *« On enseigne une approche par la capture sensorielle, une philosophie de soins où s'associent communication, maintenance relationnelle, cohésion d'équipe, restauration, animation. Avant d'entreprendre le soin, il faut comprendre le fonctionnement et la réaction de la personne face à soi pour établir une relation de confiance. »*

OBJECTIF LABEL

La formation Humanitude peut s'appliquer à tous les secteurs de l'établissement suivant divers modules. Ainsi, l'année prochaine, l'animateur des Opalines devrait suivre le module animation de la formation. Les Opalines espèrent aussi obtenir d'ici deux ans le label. *« C'est une reconnaissance de bienveillance de l'établissement. Avec cette formation, les Opalines de Digoin seront reconnues spécialistes de la maladie d'Alzheimer, »* explique Isabelle Goncalves.

Stéphanie Laforêt